Entienda Su Factura

En Fort Pierce, todos sus servicios públicos están incluidos en una sola factura.

Como cliente de Fort Pierce Utilities Authority (FPUA), usted recibirá una sola factura mensual que incluye todos sus servicios públicos, así como algunos servicios municipales. Para su comodidad, contamos con un único Departamento de Atención al Cliente que está disponible para asistirle con cualquier consulta relacionada con su factura o con los servicios que recibe. A continuación, y también en línea, encontrará un documento diseñado para ayudarle a comprender mejor su factura combinada de servicios públicos.

FORT PIERCE UTILITIES AUTHORITY
PO BOX 3191
FORT PIERCE FL 34948-3191
WWW.FPUA.COM

Penalty charges, late fees, or reconnect charges may apply to any unpaid portion of the New Charges if paid after the due date. See Reverse side of the bill for more details. Copies of the Customer Service Policies and Service Charges may be obtained at FPUA's lobby or at WWW.FPUA.COM. For questions about your bill, please call FPUA at (772) 466-1600. **(CALL 811 OR 1-800-432-4770 - 48 HOURS BEFORE DIGGING.)**

Service Address: 1 MAIN ST (1) **Statement Date:** 10/10/2023

Account Number	Amount of Last Bill	Payments Received	Previous Balance	New Charges	New Charges Due Date	Total Due
(2) 12345678-123456	$409.21	($309.21)	(3) $0.00	$410.90	10/30/2023 (4)	$410.90

ELECTRIC METER (5)	E12345	MULT	DATE READ
Current Read	8,236 (6)		09/28/23 (7)
Previous Read	7,417		08/30/23
kWh Used	819		

Sep23	949	*May23*	707	*Jan23*	380
Aug23	962	*Apr23*	614	*Dec22*	561
Jul23	752	*Mar23*	588	*Nov22*	693
Jun23	649	*Feb23*	299	*Oct22*	800

(8)

WATER METER (5)	W12345678		DATE READ
Current Read	522 (6)		09/28/23 (7)
Previous Read	510		08/30/23
K Gals Used	12		

Sep23	7	*May23*	8	*Jan23*	4
Aug23	5	*Apr23*	7	*Dec22*	4
Jul23	6	*Mar23*	8	*Nov22*	4
Jun23	7	*Feb23*	3	*Oct22*	3

(8)

GAS METER (5)	G123456	MULT	DATE READ
Current Read	1,160 (6)		09/28/23 (7)
Previous Read	1,153		08/30/23
CCF Used	7		

Sep23	6	*May23*	12	*Jan23*	8
Aug23	6	*Apr23*	13	*Dec22*	11
Jul23	8	*Mar23*	15	*Nov22*	8
Jun23	12	*Feb23*	11	*Oct22*	10

(8)

ELECTRIC SERVICE (9)		RATE		CHARGE
CUSTOMER CHARGE			$	7.06
kWh USAGE	750 kWh @	0.11325	$	(10) 84.95
751 AND OVER	69 kWh @	0.12549	$	8.66
POWER COST ADJUSTMENT (13)	1,000 kWh @	0.00700	$	7.00
ELEC GROSS RECEIPTS RES (11)			$	2.58
CITY UTILITY TAX ELECTRIC (11)			$	4.48
		E12345	$	114.73
		TOTAL ELECTRIC SERVICE:	**$**	**114.73**

WATER SERVICE (9)		RATE		CHARGE
CUSTOMER CHARGE			$	18.24
WATER USAGE	3 K GALS @		$	14.04
WATER USAGE	7 K GALS @	4.68000	$	(10) 32.76
WATER USAGE	2 K GALS @	5.85000	$	11.7
CITY UTILITY TAX WATER (11)			$	7.67
		W12345678	$	84.41
		TOTAL WATER SERVICE:	**$**	**84.41**

WASTEWATER SERVICE (9)		RATE		CHARGE
CUSTOMER CHARGE			$	19.64
WASTEWATER USAGE	10 K GALS @	7.04000	$	(10) 70.40
		W12345678	$	90.04
		TOTAL WASTEWATER SERVICE:	**$**	**90.04**

GAS SERVICE (9)		RATE		CHARGE
CUSTOMER CHARGE			$	16.57
CCF USAGE	7 CCF @	1.71000	$	(10) 11.97
PURCHASED GAS ADJUSTMENT (13)	7 CCF @	0.24000	$	1.68
GAS GROSS RECEIPTS RES (11)			$	0.46
		G123456	$	30.68
		TOTAL GAS SERVICE:	**$**	**30.68**

GARBAGE - *For questions call 772-467-3000* (12)	RATE		CHARGE
GARBAGE RESIDENTIAL		$	25.46
GARBAGE RECYCLING		$	3.58
CITY CLEAN COMMUNITY FEE		$	1.00
	TOTAL GARBAGE:	**$**	**30.04**

MISCELLANEOUS CHARGES/CREDITS (14)	RATE		CHARGE
STANDARD RESIDENTIAL 100 MBPS		$	49.00
WIRELESS ROUTER RENTAL		$	12.00
	TOTAL MISCELLANEOUS CHARGES:	**$**	**61.00**
	TOTAL BILLING:	**$**	**410.90**

Page 1 (12345678-123456)

CUSTOMER – RETAIN TOP PORTION FOR YOUR RECORDS

FORT PIERCE UTILITIES AUTHORITY
Mail To: Mail Code 2037 P.O. Box 628221 Orlando, FL 32862-8221

WWW.FPUA.COM
For questions about your bill, please call (772) 466-1600.

Account Number	Service Address	Previous Balance	New Charges	Total Due
12345678-123456 (2)	1 MAIN ST (1)	(3) $0.00	$410.90	$410.90

Phone Number: (772) 123-4567
Email Address: addyouremailaddresstoday@gmail.com

We are requesting that you provide us with a phone number and email address for notifications.

FPUA COMMUNITY PROUD

Sobre FPUA: FPUA es una empresa municipal de servicios públicos cuya misión es ofrecer a sus clientes un servicio económico, confiable y accesible, con el objetivo constante de mejorar la calidad de vida en nuestra comunidad. Fort Pierce forma parte de más de 2,000 comunidades en Estados Unidos que cuentan con un sistema eléctrico de propiedad comunitaria, y es una de las pocas que también ofrecen servicios de agua, aguas residuales, gas natural e internet. Los sistemas públicos de servicios pertenecen a las mismas personas a las que atienden, por lo que todos los beneficios de nuestra utilidad local permanecen en la comunidad.

Este documento también está DISPONIBLE EN LÍNEA.

Tome una foto de este código QR con su teléfono o visite www.FPUA.com/Understand-My-Bill para ver este folleto como una página web interactiva.

1. **Dirección donde se reciben los servicios públicos.** Es la dirección en la que se están utilizando los servicios públicos que se cobran en esta factura.

2. **Número de cuenta del cliente.** Este es su número de cuenta. Es posible que los representantes de atención al cliente se lo soliciten cuando llame o visite nuestras oficinas para poder acceder rápidamente a la información de su cuenta.

3. **Monto vencido. Importante.** Si tiene un saldo marcado como "Vencido", debe pagarlo lo antes posible para evitar la suspensión de los servicios. FPUA hace todo lo posible por apoyar a sus clientes, pero está obligada a cobrar por los servicios que presta para mantener una buena salud financiera, conservar empleos y continuar brindando servicios confiables. Existen programas que pueden ayudarle, como "Facturación con presupuesto fijo" y "Proyecto CARE". Si necesita asistencia, comuníquese con un representante de atención al cliente al 772-466-1600 ext. 3900. Estamos aquí para ayudarle.

4. **Fecha de vencimiento de los nuevos cargos.** Consulte la sección de "Nuevos cargos" para ver el monto total del mes. La "Fecha de vencimiento de los nuevos cargos" indica el último día para pagar estos cargos sin que se apliquen recargos.

5. **Número único de su medidor de servicios**. Cada cuenta tiene un número de medidor específico. Este número permite registrar su consumo mensual para calcular con precisión el monto a cobrar.

6. **Lectura Mensual de su Medidor de Servicios Públicos:** Este valor corresponde al número registrado en su medidor en las fechas en que un técnico de FPUA realizó la lectura (consulte el punto #7 Fechas de Lectura del Medidor). El consumo mensual se calcula restando la lectura anterior de la lectura actual, lo que permite determinar la cantidad de servicio utilizada durante el período facturado. En el caso del servicio eléctrico, el consumo se mide en kilovatios hora (kWh); para el servicio de agua, en galones; y para el gas natural, en pies cúbicos (CCF).

7. **Fechas de lectura del medidor.** Estas fechas indican cuándo fue leído su medidor por un técnico de FPUA o mediante software especializado. El periodo entre estas fechas corresponde al tiempo cubierto por esta factura.

8. **Historial de consumo.** Muestra su consumo mensual durante los últimos 12 meses para cada servicio (electricidad en kWh, agua en miles de galones, y gas en pies cúbicos). Este historial le permite identificar aumentos o disminuciones en el uso según la temporada, y detectar posibles fugas o fallas en equipos. Si nota algo inusual, llámenos al 772-466-1600 ext. 3900. Estamos para ayudarle.

9. **Cargo por disponibilidad del servicio.** Este es un cargo fijo que cubre los costos operativos, de mantenimiento y mejoras a la infraestructura de cada servicio (electricidad, agua, aguas residuales, gas e internet). También financia funciones administrativas esenciales como atención al cliente, administración financiera y mantenimiento de instalaciones.

10. **Cargo por consumo mensual.** Este cargo se calcula multiplicando su consumo (ver punto 6) por la tarifa aplicable. La mayoría de los servicios usan tarifas escalonadas: mientras más consume, mayor es la tarifa. Esto busca fomentar el uso responsable de recursos como el acuífero de la Florida y evitar sobrecargas en la infraestructura.

11. **Impuestos y recargos gubernamentales.** Cada servicio puede estar sujeto a impuestos o recargos establecidos por leyes locales, del condado o del estado. FPUA no fija estos impuestos, solo los recauda.

12. **Servicios de la ciudad**. FPUA incluye en su factura los cargos por recoleccion de basura, reciclaje y embellecimiento de la comunidad, que son servicios prestados por la Ciudad de Fort Pierce. FPUA solo actúa como plataforma de cobro para facilitar la recolección de estos fondos. Para más información, visite www.CityofFortPierce.com.

13. **Ajustes por costo de recursos.** En el caso de electricidad (ajuste por costo de energía) y gas natural (ajuste por gas comprado), este valor refleja la diferencia entre el costo real del recurso y el que se había presupuestado en la tarifa base. FPUA trabaja arduamente para mantener las tarifas estables, incluso comprando gas con anticipación cuando es posible. Estos ajustes se discuten regularmente en las reuniones de la Junta Directiva de FPUA, a las cuales usted puede asistir si desea más información.

14. **Sección de Cargos y Créditos Adicionales:** Aquí se reflejan cobros como cargos por pago tardío, reconexión del servicio, depósitos de garantía u otros ajustes relacionados con sus servicios públicos. También se incluyen los cargos mensuales por el servicio de internet FPUAnet, así como cualquier tarifa por renta de equipos asociada. Para más detalles sobre FPUAnet, puede visitar www.FPUAnet.com.

FPUA COMMUNITY PROUD

Este documento también está disponible en línea. Por favor visite www.FPUA.com/Understand-My-Bill